

LUTHERAN COMMUNITY CARE CENTRE  
245B, RUE Bay  
THUNDER BAY, Ont. P7B 6P2

## **Description de travail et de ses relations**

**Date :** Le 1 mars 2020

**Classe d'emploi :** Travailleur social 1 (Syndiqué)

**Titre du poste :** Spécialiste des compétences sociales (SCS)

### **Résumé du poste :**

Fournir une formation professionnelle aux personnes ayant une déficience intellectuelle et leur apprendre à développer des compétences pour une vie autonome. Fournir une formation sur les compétences sociales grâce à une interaction individuelle ou en groupe. La formation aux compétences sociales est différente du soutien, de l'aide ou de l'assistance en ce sens que l'objectif est de promouvoir, par l'enseignement, l'autosuffisance et l'autonomie. La formation aux compétences sociales couvre trois grandes catégories :

- 1) Compétences essentielles ou de base (c.-à-d. Soins personnels, santé et bien-être, calcul, alphabétisation);
- 2) Compétences d'autonomie (c.-à-d. Gérer un ménage, budgétiser, réserver et assister à des rendez-vous, traiter la correspondance); et,
- 3) Compétences sociales (c.-à-d. Les compétences interpersonnelles, la gestion des désaccords ou des conflits, le développement de la confiance en soi et la création de réseaux sociaux).

Le poste focalise sur les personnes qui ont des besoins complexes, ainsi que sur celles qui vivent des périodes prolongées d'itinérance ou qui sont à risque d'itinérance. Les objectifs de ce poste sont de rencontrer les gens là où ils se trouvent, d'établir des relations de confiance, de créer une collaboration communautaire, de construire en s'appuyant sur les forces des gens et, finalement, d'enseigner aux gens les compétences nécessaires à une vie autonome. Ce poste fera également partie des projets pilotes communautaires assignés par le responsable du programme.

Le poste de spécialiste des compétences de vie fait partie de l'équipe intégrée mobile (EIM), qui est un programme de partenariat avec Lutheran Community Care Centre, Community Living Thunder Bay, et OPTIONS northwest. Le EIM est un modèle innovant de support pratique direct. Le cadre intégré du EIM s'appuie sur les meilleures pratiques des secteurs de la santé mentale et des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle. Le soutien fourni est flexible, mobile et adapté aux personnes éligibles aux

*Lutheran Community Care Centre*

Description de l'emploi / de la relation - Personnel de protection des adultes - Spécialiste des compétences sociales

24/07/2017

services de développement pour adultes, qui passent à travers les lacunes des services et ont des besoins complexes multisectoriels qui peuvent être liés à la santé mentale, aux dépendances, à l'itinérance ou à la justice. Le EIM interagit avec les gens chaque fois que le besoin s'en fait sentir, quelle que soit leur situation, où qu'ils se trouvent dans notre communauté et où qu'ils se trouvent dans le continuum de services tels que l'attente de services, la réception de services ou les besoins urgents.

### **Autorité :**

Le SCS reçoit son autorité du Superviseur du Programme.

Le superviseur de programme doit lui fournir les ressources nécessaires pour remplir les responsabilités du poste.

### **Limites de l'autorité :**

Le SCS opère à l'intérieur des termes de :

- Les politiques d'exploitation établies par le Directeur général
- L'entente de services et la Description des services avec le ministère des Services sociaux et communautaires
- Les plans tactiques du Directeur des services régionaux
- La convention collective avec le syndicat
- Les limites provenant des autorités légales et réglementaires

### **Responsabilités :**

#### **A. Général**

- S'engager auprès de personnes complexes et ayant des besoins multisectoriels.
- Aider les gens à naviguer dans la communauté pour trouver des ressources et des services.
- Aidez les gens à établir des liens grâce à des introductions ou des références formelles et informelles.
- Documenter les notes quotidiennes concernant le travail d'interaction avec le client.
- Assister à toutes les réunions du EIM
- Créer un horaire de travail basé sur le besoin du client.

#### **B. La communication**

- Communiquez de manière sécurisée et confidentielle avec les personnes bénéficiant du service, y compris leurs réseaux de support.
- La communication avec les personnes recevant des services sera claire, appropriée, respectueuse et maintiendra les limites de la relation d'aide.
- La communication se fera à l'aide de diverses applications de messagerie et de médias sociaux.

*Lutheran Community Care Centre*

Description de l'emploi / de la relation - Personnel de protection des adultes - Spécialiste des compétences sociales

24/07/2017

- Maintenir une excellente communication quotidienne avec les membres de l'équipe du EIM et le superviseur.
- Répondez aux appels téléphoniques, aux messages et aux courriels en temps opportun.

#### C. Collecte de données

- Recueillir et suivre les données qui seront utilisées pour développer du matériel pour les présentations, les propositions de financement ou de subvention et la formation générale sur le EIM.

#### D. Travail en équipe

- Cultivez un environnement d'équipe flexible et réactif.
- Développer et maintenir une relation de travail de soutien avec les autres membres du personnel du programme LCCC et la communauté.
- Contribuer à la vision, aux buts et objectifs du EIM.
- Identifier les tendances, les améliorations et les meilleures pratiques afin de mieux répondre aux besoins des adultes ayant une déficience intellectuelle qui ont des besoins multisectoriels complexes.

#### E. Développement des capacités communautaires et réseautage

- Développer des partenariats communautaires dans le but d'améliorer l'inclusion, d'augmenter la capacité communautaire, de réduire les obstacles et d'offrir plus de possibilités aux personnes ayant des besoins multisectoriels complexes.
- Développer et faciliter les opportunités pour les gens d'améliorer leurs compétences et de créer des liens au sein de leur communauté. Ces opportunités peuvent se faire par le biais d'une interaction individuelle avec la personne, ou lors d'une session de groupe, ou être hébergées lors d'un événement communautaire.
- Encourager et soutenir les individus à développer des relations et des réseaux naturels ou à améliorer les réseaux de soutien existants.
- Participer aux projets communautaires assignés par le superviseur du EIM.

#### F. Formation aux compétences sociales

- En utilisant une approche flexible et proactive, fournissez une assistance directe pour enseigner aux gens les compétences nécessaires pour atteindre leurs objectifs personnels.
- Aider les gens à explorer un large éventail d'expériences qui répondent à leurs objectifs et besoins personnels.
- Identifier les besoins et les tendances des opportunités de formation aux compétences de vie.
- Promouvoir l'interdépendance qui mène à l'autosuffisance et à la durabilité.
- Encourager l'adaptabilité et l'ingéniosité pour aider les gens à accéder aux services communautaires adaptés à leur situation.
- Créer des ressources et des outils qui pourraient aider les gens à apprendre.
- Créer des opportunités d'apprentissage inclusives en faisant participer des personnes et des services d'autres secteurs de la communauté.

*Lutheran Community Care Centre*

Description de l'emploi / de la relation - Personnel de protection des adultes - Spécialiste des compétences sociales

24/07/2017

- Aider les gens à identifier leur objectif de formation aux compétences de vie en utilisant un outil d'évaluation des besoins.
- Concentrez-vous sur les objectifs personnels des gens. Assurez-vous que les objectifs sont spécifiques, mesurables, réalisables et pertinents pour la personne.

### **Attentes :**

Les attentes des responsabilités de ce poste sont inscrites dans le plan tactique personnel du TSAP-SCS.

Le TSAP-SCS est également tenu de respecter les normes suivantes :

- Tenir des dossiers concis et à jour de toutes les interactions avec les clients.
- Participer à collecter des données statistiques ou à remplir des formulaires en ce qui a trait aux services offerts.
- Assister régulièrement aux rencontres avec le Superviseur du Programme.
- En coopération avec les autres employés, maintenir la sécurité de tous les renseignements confidentiels, qu'ils soient écrits ou verbaux.
- Être respectueux de la philosophie, des buts et des objectifs du *Lutheran Community Care Centre* et contribuer à la promotion de ceux-là dans la communauté au sens large.
- Modeler et promulguer les valeurs de l'organisme et les valeurs d'affirmation, d'implication et de leadership serviteur.
- Coopérer avec d'autres fournisseurs de services afin d'améliorer la prestation des services aux personnes et aux familles.
- Respecter le code de déontologie et les normes de pratique de l'Ordre des travailleurs sociaux et des techniciens en travail social de l'Ontario.

### **Responsabilisation :**

La responsabilité dans cette relation est réciproque. Le Superviseur du Programme est responsable envers le TSAP-SCS en lui fournissant l'autorisation, les ressources, l'affirmation, l'implication et le leadership serviteur nécessaires à la réussite des responsabilités du poste.

Le Planificateur de transition est responsable devant l'Administrateur du programme pour la performance des attentes négociées et pour le respect des limites de l'autorité du poste.

Les éléments de cette relation de travail doivent être revus annuellement à l'initiative de l'Administrateur du programme et doivent inclure :

- Examen de l'autorisation et des ressources fournies et des valeurs exprimées au TSAP-SCS.

- Une évaluation de la performance du TSAP-SCS à l'égard des attentes concernant les responsabilités de cette relation, y compris le progrès accompli vers les objectifs tactiques personnels du TSAP-SCS
- Une négociation des objectifs tactiques pour l'année suivante ainsi que des autres attentes
- Une évaluation de l'autorisation et des ressources nécessaires pour l'année suivante, y compris les plans de développement professionnel

**Qualifications:**

Diplôme en travail social, diplôme de travailleur social ou dans une discipline pertinente acceptable. Expérience et connaissance des services aux personnes ayant un handicap de développement. Connaissance des autres secteurs et services communautaires. Aptitude démontrée à explorer de manière large des moyens nouveaux et uniques d'atteindre les objectifs. Capacité démontrée de se rapporter à des personnes ayant un handicap de développement avec sensibilité et respect. Une capacité d'initier le processus d'aide avec une grande variété d'individus, de travailler de manière coopérative et efficace avec d'autres professionnels et de s'organiser pour répondre aux exigences élevées du travail est nécessaire. Connaissance intermédiaire de l'informatique domestique, y compris le traitement de texte, la saisie des données et la gestion des fichiers nécessaires. Des compétences excellentes en matière de communication et de résolution de conflits sont nécessaires. La capacité de parler français sera considérée comme un atout.

**Rémunération :**

De 29.55 \$ à 32.43 \$ par heure, selon l'expérience.

Comprend un ensemble complet d'avantages sociaux incluant un plan d'aide aux employés, une pension, l'assurance vie, des soins de santé prolongés et d'invalidité à long terme.