

L'Ontario s'engage à améliorer l'accès au secteur des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle



La ministre Jaczek annonce un investissement de 12,5 millions de dollars à l'appui des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle.

ayant une déficience intellectuelle et à leurs familles en trouvant de meilleures façons de les diriger vers les soutiens disponibles au sein de leur collectivité locale. Voici certaines des nouvelles mesures :

Le 21 juin, la ministre Jaczek a rendu visite à Contact Hamilton en compagnie de Ted McMeekin, député d'Ancaster-Dundas-Flamborough-Westdale, afin d'annoncer un appui accru pour les services aux personnes ayant une déficience intellectuelle en Ontario.

L'investissement de 12,5 millions de dollars vise à améliorer les services aux adultes

- Embaucher plus de personnel au sein des Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, qui aident les personnes ayant une déficience intellectuelle à trouver des services et des soutiens dans leur collectivité.
- Élargir le Programme de protection des adultes, qui jumèle les adultes qui ont une déficience intellectuelle et qui vivent seuls à un intervenant qui les aide à répondre à leurs besoins essentiels, à avoir accès aux ressources communautaires, à fixer des objectifs et à les atteindre.
- Améliorer l'accès aux professionnels cliniques et aux services spécialisés à domicile et dans la collectivité pour les personnes qui présentent un diagnostic mixte exceptionnel ou des besoins comportementaux et médicaux complexes.
- Aider un plus grand nombre de personnes à acquérir de l'expérience de travail en collaborant avec l'Ontario Disability

■ *suite page 2*

Employment Network afin de mieux coordonner les services et de renforcer la capacité entre les organismes de services aux personnes ayant une déficience intellectuelle, les fournisseurs de services de soutien de l'emploi (SE) du POSPH, les conseils scolaires et les employeurs.

- Élargir les réseaux de soutien familiaux, qui sont des groupes composés de membres de la famille et/ou de soignants des adultes ayant une déficience intellectuelle. Ces réseaux mettent les familles en rapport les unes avec les autres et augmentent leur

sentiment d'appartenance au sein de leurs collectivités. Ils permettent aussi de diriger les familles vers les services et soutiens appropriés afin d'aider les personnes ayant une déficience intellectuelle à atteindre leurs objectifs.

Le ministère s'efforce de collaborer avec les personnes ayant une déficience intellectuelle, leurs familles, les soignants, les organismes et les partenaires communautaires dans le cadre de son engagement continu à réorganiser le système de services aux personnes ayant une déficience intellectuelle de façon à ce qu'il soit mieux adapté et plus axé sur les personnes. ■



(de gauche à droite) Ted McMeekin, député d'Ancaster-Dundas-Flamborough-Westdale, la ministre Helena Jaczek, Lea Pollard, directrice générale de Contact Hamilton, Matt Fletcher, président du conseil d'administration de Contact Hamilton, et Miriam Gracey, vice-présidente du conseil d'administration de Contact Hamilton, lors de l'annonce le 21 juin 2017.

La première ministre Wynne et la ministre Jaczek participent à l'ouverture du Richmond Hill Behavioural Home de Reena

La première ministre Kathleen Wynne et la Dre Helena Jaczek, ministre des Services sociaux et communautaires, étaient invitées à l'inauguration officielle du nouveau Richmond Hill Behavioural Home de l'organisme Reena, le 23 juin.

Le nouveau foyer offrira 4 000 pieds carrés d'espace habitable moderne et accessible sur deux étages pour six résidents et les membres du personnel. Il comporte un plan d'étage fait sur mesure pour favoriser la sécurité ainsi que des meubles et un éclairage encastrés.



La première ministre Kathleen Wynne et la ministre Helena Jaczek visitent les nouvelles installations de Reena à Richmond Hill.

Le ministère des Services sociaux et communautaires continue de déployer des efforts pour accroître les soutiens résidentiels afin d'aider les personnes ayant une déficience intellectuelle à mener une vie aussi inclusive que possible au sein de leurs collectivités. Le financement servira à satisfaire les besoins individuels des personnes qui vivront dans ce nouveau foyer Reena.

Nous souhaitons féliciter l'organisme Reena et son personnel pour l'ouverture de ce nouveau foyer. Il permettra certainement aux personnes qui y vivront et à leurs familles d'entamer un nouveau chapitre de leur vie. ■



(de gauche à droite) Harold Seidel, président du conseil d'administration de Batay Reena, Bryan Keshen, président et directeur général de Reena, Dre Helena Jaczek, ministre des Services sociaux et communautaires, Kathleen Wynne, première ministre de l'Ontario, Daniel Duschinski, membre associé du conseil d'administration de Reena.

De nouvelles lignes directrices pour aider les adultes ayant une déficience intellectuelle et les maisons de soins de longue durée

Le ministère des Services sociaux et communautaires (MSSC) a collaboré avec le ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD) afin d'élaborer des lignes directrices qui visent à améliorer les connaissances, la planification et la coordination des services pour les adultes ayant une déficience intellectuelle qui vivent dans une maison de soins de longue durée (SLD), qui y emménagent ou qui envisagent de présenter une demande en vue d'y vivre.

Les Lignes directrices visant à aider les adultes ayant une déficience intellectuelle à vivre dans une maison de soins de longue durée, à y emménager ou à présenter une demande en vue d'y vivre :

- présentent des renseignements visant à orienter la prise de décisions et à définir les rôles et responsabilités de la personne et des fournisseurs de services;
- présentent des renseignements sur les processus de demande pour les secteurs des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle et des maisons de SLD;
- mettent l'accent sur l'importance de la planification, du choix et du consentement ainsi

que sur une approche intégrée et coordonnée à l'égard des soins au sein des secteurs des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle et des maisons de SLD et entre ces deux secteurs;

- renforcent le fait que les maisons de SLD sont les domiciles des résidents et que leurs droits doivent être respectés;
- précisent que les adultes ayant une déficience intellectuelle qui sont admissibles et qui choisissent de vivre dans une maison de SLD peuvent recevoir des services et soutiens aux personnes ayant une déficience intellectuelle financés par le MSSC, s'il y a lieu;
- définissent le processus de renvoi d'une maison de SLD.

Les lignes directrices contribuent à l'atteinte de notre objectif de réorganisation des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle et à l'engagement du ministère quant à l'adoption d'une approche de prestation de services et de soutiens qui soit axée sur les personnes, ce qui comprend un éventail de choix de logement.

Les nouvelles lignes directrices seront communiquées au public cet été... demeurez à l'affût pour en savoir plus. ■

Recommandations issues du rapport de l'Ombudsman

Le rapport annuel de l'Ombudsman, publié à la fin de juin, contenait des recommandations visant à améliorer la gouvernance et à résoudre les problèmes liés à la prestation des services.

L'Ombudsman de l'Ontario, M. Paul Dubé, a évalué le ministère des Services sociaux et communautaires et a formulé des recommandations sur la façon de gérer plus efficacement nos processus.

En fait, l'Ombudsman a évoqué les progrès réalisés par le ministère à cet égard dans son rapport annuel, en indiquant ce qui suit : « Bien que les familles continuent de faire appel à l'aide de l'Ombudsman..., la province joue un rôle plus actif en travaillant avec les organismes communautaires et en apportant des soutiens. »

Le gouvernement s'engage à réorganiser les services aux personnes ayant une déficience intellectuelle pour veiller à ce que les personnes qui ont besoin de soutiens y aient facilement accès. Le ministère se concentre surtout sur l'amélioration de la facilité de recherche, la coordination et l'accessibilité de ces services. Pour ce faire, l'Ontario investit 677 millions de dollars sur les quatre prochaines années afin d'aider les personnes à vivre de la façon la plus

autonome possible au sein de leurs collectivités, partout en Ontario. Ceci inclut l'investissement de 12,5 millions de dollars pour aider à améliorer l'expérience en matière de services des adultes ayant une déficience intellectuelle et de leurs familles.

« Parfois, nous reconnaissons qu'il ne s'agit pas seulement d'un investissement financier. Nous avons pour responsabilité de fournir des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle et nous savons qu'il reste du travail à faire pour améliorer la qualité des soins que nous offrons.

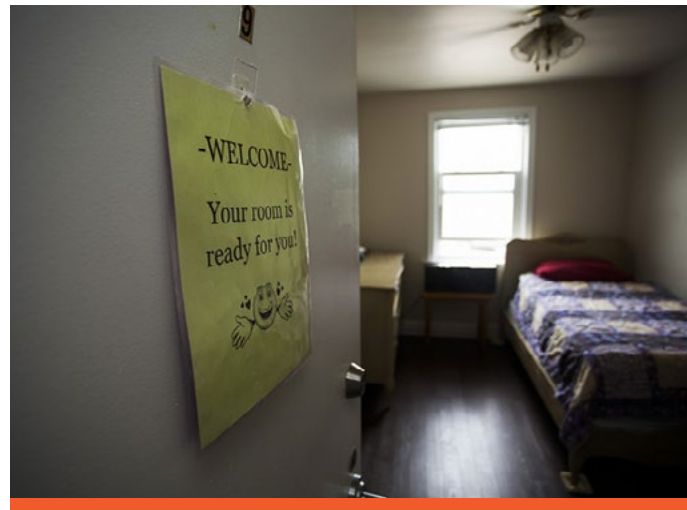
Nous continuerons d'apporter des changements de façon proactive de façon à mieux répondre aux besoins des bénéficiaires de nos services, pour nous assurer de réaliser constamment des progrès vers l'atteinte de notre objectif, qui est de faire de l'Ontario une province inclusive. ■

Financement des travaux de réparation, de rénovation et de modernisation des organismes communautaires et des organismes de services aux personnes ayant une déficience intellectuelle

En juillet, la ministre Jaczek s'est rendue à la Women's House Serving Bruce & Grey, à Kincardine, pour annoncer que l'organisme fera partie des huit installations de la région qui recevront des fonds pour des travaux de réparation, de rénovation et de modernisation ainsi que pour des travaux d'amélioration des dispositifs de sécurité-incendie.

L'annonce s'inscrivait dans le cadre d'un investissement de plus de 22 millions de dollars provenant de deux programmes : le Programme de renouvellement des installations des partenaires et le Programme de conformité au Code de prévention des incendies.

En 2017-2018, dans le cadre du Programme de renouvellement des installations des partenaires, l'Ontario investira environ 16 millions de dollars dans plus de 150 organismes communautaires et organismes de services aux personnes ayant une déficience intellectuelle pour la réalisation de quelque 850 projets partout en Ontario. Ce financement sera notamment offert à des organismes qui offrent des soutiens et services aux adultes ayant une déficience intellectuelle, à des organismes qui offrent des soutiens et



Vue de l'intérieur d'une des chambres de la Women's House Serving Bruce & Grey, à Kincardine.

services aux Autochtones par le biais de la Stratégie de ressourcement pour le mieux-être des Autochtones et à des organismes qui offrent des soutiens et services aux femmes et aux enfants qui ont été victimes de violence familiale.

L'Ontario est la première province à rendre obligatoire l'installation d'extincteurs automatiques dans les installations à usage d'habitation desservant des clients qui ont des limitations cognitives et physiques, et qui sont incapables

■ suite page 7



Lisa Thompson, députée de Huron-Bruce, Lisa Owen, directrice générale par intérim de la Women's House Serving Bruce and Grey, Anne Eadie, mairesse de Kincardine, la ministre Jaczek (ministère des Services sociaux et communautaire), Lori Harding, présidente du conseil d'administration de la Women's House Serving Bruce and Grey.



« Nous félicitons le gouvernement provincial qui investit dans des travaux de réparation nécessaires pour notre établissement. Cela nous aidera à mettre l'accent sur ce que nous faisons de mieux – répondre aux besoins des femmes et de leurs enfants qui fuient la violence. »

— Lisa Owen, directrice générale par intérim, Women's House Serving Bruce and Grey

d'évacuer les installations sans aide. Pour aider les organismes à assumer les coûts de mise en conformité de leurs installations aux normes du Code de prévention des incendies, la province investit aussi 6,5 millions de dollars en 2017-2018 dans plus de 90 installations appartenant à plus de 30 organismes de services communautaires, partout dans la province. Les projets approuvés visent notamment l'amélioration des systèmes d'alarme incendie, l'installation de portes et de séparations coupe-feu et l'installation de systèmes d'extinction. ■

La Bruce Peninsula Association for Community Living favorise une plus grande autonomie pour les adultes ayant une déficience intellectuelle

L'amélioration de l'autonomie des adultes est au cœur d'une nouvelle initiative lancée par la Bruce Peninsula Association for Community Living.

Le nouveau projet *From Connectivity to Inclusion* propose une nouvelle façon d'offrir des programmes aux personnes servies par cet organisme. L'initiative appuie les personnes ayant une déficience intellectuelle en aidant les organismes d'intégration communautaire à transformer et à moderniser leurs programmes de jour en mettant l'accent sur l'intégration et sur une approche axée sur les personnes.

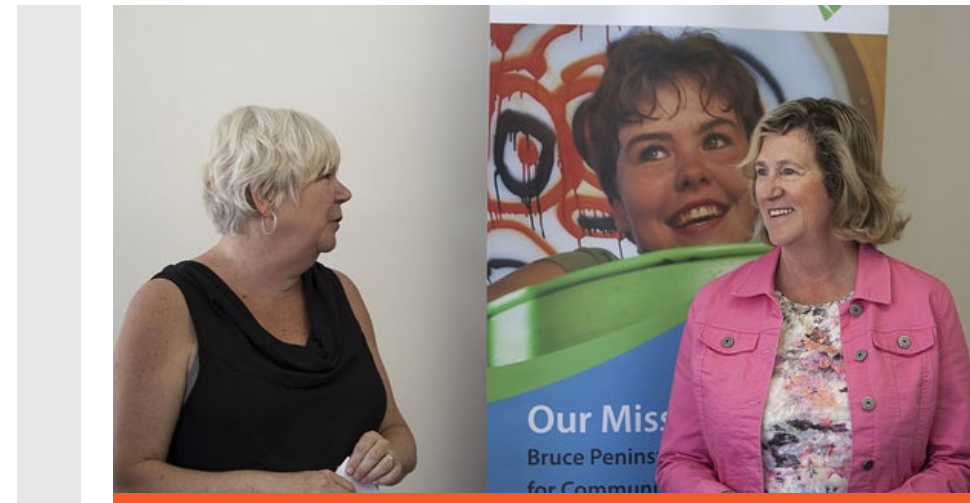
Ce projet a été rendu possible grâce à un investissement du gouvernement de l'Ontario dans le cadre de la deuxième phase du Fonds pour l'emploi et la modernisation des services, qui a vu la province investir plus de 7 millions de dollars dans 38 initiatives afin d'améliorer les services et soutiens offerts aux personnes ayant une déficience intellectuelle. La Bruce Peninsula Association for Community Living a reçu 178 000 dollars dans le cadre de cet investissement.

La ministre Jaczek a eu l'occasion de visiter Wiarton et la Bruce Peninsula Association for Community Living en juillet pour constater le succès rencontré jusqu'à présent par ce programme. Elle a aussi pu rencontrer et écouter les histoires personnelles de ceux et de celles qui ont bénéficié de ce programme et des autres programmes offerts.



(de gauche à droite) – Joanne Young (directrice, services de soutien), Michele Bell (DG, Bruce Peninsula Association for Community Living), Ross Davidson (président du conseil d'administration, BPA CL), Cheryl Craig (cliente), Eric Brandsma (conseiller en emploi), Megan Mallard (cliente), Jeanie Finger (gestionnaire de programme), la ministre Jaczek (cliente), Christi Ronholm (travailleuse en développement communautaire), Tiffany Wilson (cliente), Thomas Fenwick (client), Jason Tout (client) et Laura Balint (gestionnaire de programme).

■ suite page 9



Michelle Bell, directrice générale de la Bruce Peninsula Association for Community Living, en compagnie de la D^{re} Helena Jaczek, ministre des Services sociaux et communautaires, après une visite des installations qui bénéficieront du financement du gouvernement.



La Bruce Peninsula Association for Community Living est ravie de recevoir le financement du gouvernement de l'Ontario pour son projet *From Connectivity to Inclusion*. L'initiative permettra de nous assurer que nos clients reçoivent des services personnalisés qui favorisent la pleine intégration dans leurs communautés. »

— Michele Bell, directrice générale,
Bruce Peninsula Association for Community Living

Dans un article intitulé « Minister's visit an exciting first for Wiarton Community Living » (en anglais seulement), l'organisme indique à quel point le financement sera utile pour éliminer les obstacles à l'intégration pour les adultes qui participent à son programme.

Pour en savoir plus sur le Fonds pour l'emploi et la modernisation des services et les 38 projets qui ont reçu du financement, veuillez consulter notre [site Web](#). ■

Le ministère entreprend des améliorations au cimetière du Centre régional de la Huronie

Depuis quelques temps déjà, le ministère des Services sociaux et communautaires œuvre à l'embellissement du cimetière du Centre régional de la Huronie, situé dans l'avenue Memorial, à Orillia, pour s'assurer qu'il est entretenu avec le respect et l'égard nécessaires pour préserver l'important legs historique du site et la mémoire de ceux qui y sont enterrés.

Le gouvernement va de l'avant avec des améliorations prévues au [cimetière du Centre régional de la Huronie](#). Les travaux d'amélioration débuteront cet été et devraient s'achever d'ici à la fin de l'automne. Un archéologue autorisé travaillera sur place durant les parties importantes des travaux afin de veiller à ce qu'ils soient exécutés avec respect et professionnalisme.

Le ministère a consulté plusieurs parties intéressées par respect et déférence envers les anciens pensionnaires et leurs familles. En fait, leurs recommandations ont été suivies pour la conception des améliorations prévues pour le cimetière, qui incluront les caractéristiques suivantes :

- une entrée en arcade au cimetière, ornée d'une plaque ou d'un monument;
- une allée traversant diverses sections du cimetière;
- un jardin doté de bancs;
- une plaque supplémentaire près du monument aux inscriptions plates;

- quelques bancs et inscriptions de fin de rangée dans les sections non marquées et numérotées du cimetière.

Toutes les améliorations seront aussi conformes à la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (LAPHO).

L'une des personnes consultées au sujet des améliorations du cimetière était Paola Di Paolo, dont l'oncle John Haskie est enterré dans le cimetière.

CITATION : Mme Di Paolo a récemment déclaré ce qui suit dans un article de l'[Orillia Today](#) (en anglais) :

« Certaines personnes affirmeront que le projet de mémorial doit être exécuté d'une façon particulière ou qu'elles n'aiment pas l'idée du gouvernement, mais je pense que nous devons travailler ensemble et les rencontrer, en faisant preuve de raison... Les survivants ou ceux qui, comme moi, ont des membres de leur famille qui sont décédés ici, doivent voir ces améliorations exécutées, pour faire honneur à leur mémoire. »

Le MSSC tient à remercier tous ceux et celles qui lui ont fait part de leurs recommandations précieuses sur lesquelles le plan du site repose.

Le gouvernement est déterminé à honorer et à protéger la mémoire de tous les anciens résidents, à raconter leur histoire et à veiller à ce que les leçons du passé ne soient pas perdues. ■

Le MSSC remercie la sous-ministre adjointe Karen Chan pour son leadership

Le ministère fait ses adieux à la sous-ministre adjointe Karen Chan, qui a chapeauté la Division des services communautaires et des politiques en matière de déficience intellectuelle au cours des quatre dernières années.

Durant son passage au ministère, Karen a dirigé l'expansion et l'amélioration importantes des soutiens pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, y compris la création de nombreuses autres possibilités d'emploi et de participation communautaire significatives.

Karen a déployé des efforts inlassables en faveur de la réorganisation des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle et du renforcement de la prestation des services régionaux de notre ministère. Elle a aussi contribué au lancement de la Stratégie ontarienne pour mettre fin à la traite des personnes et a collaboré étroitement avec d'autres ministères, organismes et intervenants afin d'améliorer les services dans les collectivités de l'ensemble de la province.

Le dernier jour de travail de Karen au sein du ministère avant son départ à la retraite était le 4 août 2017. ■



Je tiens à remercier Karen Chan pour son travail, son dévouement et ses innombrables contributions au sein du secteur des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle. Vous avez contribué à exercer une influence significative sur la vie des personnes et des familles que nous servons, et nous vous en sommes reconnaissants. »

- Dre Helena Jaczek, ministre des Services sociaux et communautaires

C'est un privilège pour moi de remercier Karen pour ses nombreuses contributions à la fonction publique de l'Ontario, au ministère des Services sociaux et communautaires et aux Ontariens et Ontariennes qui comptent sur nos programmes pour réaliser leur potentiel. Je lui souhaite une très belle retraite. »

- Janet Menard, sous-ministre, ministère des Services sociaux et communautaires

Le Gala FashionAble de la Participation House de Markham obtient un appui massif de la communauté et des commanditaires

La ministre Jaczek a assisté au gala de levée de fonds FashionAble de la Participation House de Markham en juin. Ce gala a connu de nouveau un vif succès et a obtenu un appui massif de la communauté et des nombreux commanditaires de l'événement.

Ce gala unique incluait une vente aux enchères traditionnelle et une vente aux enchères par écrit ainsi qu'un défilé de mode présenté par des stylistes et des fournisseurs canadiens. Les enchères et les ventes de billets ont permis de récolter près de 40 000 dollars pour l'achat

d'équipement d'accessibilité qui, une fois déployé, permettra à la Participation House de Markham de mieux répondre aux besoins des personnes qu'elle dessert.

L'organisme offre un foyer chaleureux et stable à plus d'une centaine de personnes dans le besoin, en plus d'offrir des programmes d'alphabétisation, d'informatique et de formation professionnelle.

Le gala coïncidait avec la 45e année d'activité de la Participation House de Markham, ce qui le rendait encore plus spécial. Depuis 1972, l'organisme est un chef de file en matière d'amélioration de

■ *suite page 13*



Frances Di Carlo, directrice générale de la Participation House de Markham, Dre Helena Jaczek, ministre des Services sociaux et communautaires et Phil Garment, ancien président du conseil d'administration de la Participation House de Markham, au Gala FashionAble le mois dernier.

la qualité de vie des personnes handicapées grâce un éventail de services conçus pour refléter des approches personnalisées en matière de participation communautaire.

Pour en savoir plus sur la Participation House de Markham, veuillez consulter son [site Web](#). ■



Nous sommes très reconnaissants de l'appui des membres de la collectivité de Markham et des collectivités avoisinantes à l'égard de l'événement FashionAble 2017 de la Participation House de Markham. Grâce à cette générosité, nous avons recueilli près de 40 000 dollars, ce qui nous permettra d'acheter plusieurs chariots de douche. Le fait que la ministre Jaczek y participe et s'exprime au nom du secteur des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle a été pour nous un honneur et un privilège. ».

- Frances DiCarlo, directrice générale, Participation House de Markham.


Ministère des Services sociaux et communautaires
Direction des politiques en matière de soutien communautaire

Tél. : 416 327-4954 ■ Téléc. : 416 325-5554 ■ Tél. sans frais : 1 866 340-8881 ■ Téléc. sans frais : 1 866 340-9112

Courriel : DSttransformation.css@ontario.ca ■ Ce bulletin est aussi offert en ligne à ontario.ca/communautaires

 twitter.com/ONAideSociale

 facebook.com/OntarioServicesSociaux

 Nos vidéos : ontario.ca/b87k